



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

PODACI O TRGOVCU

Naziv	Ad Hoc d.o.o.
Adresa prodavca	Jastrebačka 38, 21000 Novi Sad
Adresa za prijem obrasca	Jastrebačka 38, 21000 Novi Sad
Kontakt telefon	+381.60.156.4325

PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

Ime i prezime	
Adresa	
Kontakt telefon	
Adresa e-pošte	
Datum kupovine i broj narudžbine	
Datum prijema robe	
Datum podnošenja obrasca	
Broj tekućeg računa	
Razlog odustanka (Nije obavezno popuniti)	

U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak. Potrošač je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe. Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrazaca i proizvoda, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanjí vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evindetiranje izmena u prometu robe i Ad Hoc d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis potrošača

- Ukoliko se proizvod vraća preko posrednika (kurirske službe), pošiljku je neophodno najaviti, a preporučljivo je i da se proizvod i ambalaža slikaju pre nego što se predaju za transport. Ad Hoc d.o.o. nije dužan da primi pošiljku koja nije prethodno najavljena.